

# Do's Online rund um die Fachtagung

## Vorbereitung

Für die Teilnahme benötigen Sie die aktuelle **Zoom-App bzw. den Zoom-Client** ([www.zoom.us/download](http://www.zoom.us/download)) sowie ein **internetfähiges Gerät** (Smartphone, Laptop oder PC). Bitte schauen Sie selbst, dass Sie eine **stabile Internetverbindung** (Breitband, WLAN, 3G oder 4G/LTE) zur Verfügung haben. Weiters sind **Lautsprecher und Mikrofon** nötig, eine **Webcam** von Vorteil und **Headset bzw. Kopfhörer** empfehlenswert.

## Technik-Support

Testen Sie vor Start der Fachtagung ob alles funktioniert. Jeweils 30 Minuten vor Beginn gibt es **technischen Support**. Sollten erste SOS-Schritte (siehe unten) nichts helfen, wenden Sie sich bitte per Mail an [sadounig@equaliz.at](mailto:sadounig@equaliz.at) oder [sauer@equaliz.at](mailto:sauer@equaliz.at) mit kurzer Darstellung Ihres Problems und Ihrer Telefonnummer. Sie werden sich dann mit Ihnen in Verbindung setzen.

Zudem haben Sie die Möglichkeit sich in dieser Zeit bei Problemen direkt mit der Firma Ellerbrock Konferenztechnik telefonisch in Verbindung zu setzen.

Ihre Ansprechperson ist Mark Häcker: 0049 176 80743970 (Achtung: Anruf nach Deutschland)

## Do's für ein gutes Online-Miteinander

Bitte achten Sie auf **Pünktlichkeit**. Vor allem in den Workshops ist die pünktliche Teilnahme wichtig, da die Vortragenden wenig Zeit haben und individuell auf die Teilnehmer\*innen eingehen wollen.

Bitte halten Sie Ihr **Mikrofon** während der Fachvorträge stumm geschaltet um Hintergrund- und Störgeräusche zu vermeiden.

Fragen bitte zunächst im **Chat** stellen, dieser wird von einer Kollegin\* moderiert und Ihre Frage an die Vortragende weitergeleitet, bzw. durch das **Symbol „Hand heben“** auf sich aufmerksam machen.

Während der Fachvorträge findet eine **Aufzeichnung** statt. Die Vorträge werden gefilmt und stehen später im Youtube-Kanal des EqualiZ zur Nachschau bereit. Aus diesem Grund bleibt es Ihnen überlassen, ob Sie mit eingeschaltetem **Video** teilnehmen wollen. Der Fokus liegt auf den Vortragenden und der Chat wird nicht mitaufgezeichnet.

Während der **Workshops bitte Kameras einschalten**, weil dadurch ein angenehmeres Arbeiten miteinander stattfinden kann. Hier wird nicht aufgezeichnet.



EqualiZ



GEMEINSAM VIELFÄLTIG

## Ablauf der Fachtagung

Nachdem Sie Zoom über den ausgeschickten Fachtagungslink gestartet haben, müssen Sie sich registrieren.

Bitte verwenden Sie hierfür den **Namen** (Vorname, Nachname) und die **E-Mail-Adresse**, welche Sie auch bei der Anmeldung für die Fachtagung angegeben haben.

Aufgrund dieser Registrierung können Ihre **Anwesenheiten dokumentiert** werden, welche EqualiZ braucht, um Ihnen eine Teilnahmebestätigung ausstellen zu können. Zudem ermöglicht die Registrierung die vorab erfolgende **Zuordnung zu den gewählten Workshops**.

Ist die Registrierung erfolgt gelangen Sie in den Wartebereich.

Während der Mittagspause, werden **Breakouträume** erstellt, in welchen die einzelnen **Workshops** stattfinden werden. Sie werden als Teilnehmende angelegt und haben dadurch Zugang zum gewählten Workshop. Es wird drei Ausnahmen geben. Die Teilnehmenden dieser drei Workshops werden per E-Mail über den abweichenden Ablauf informiert.

## SOS-Schritte bei Technikversagen

- Aus- und wieder neu einsteigen. Oft klappt es beim 2. Mal. Dieser Tipp ist auch hilfreich, wenn mal Kamera und Mikrofon nicht funktionieren.
- Schauen, ob der Ton auf dem Gerät bzw. Headset aktiviert ist.
- In Einstellungen schauen, ob das richtige Mikrofon, Lautsprecher bzw. Webcam aktiviert sind.
- Einstellungen der Virenschutzprogrammes checken - Probleme mit Ton und Video können die Freischaltung in den Einstellungen erfordern
- Browser wechseln – Link kopieren und in anderem Browser (Chrome, Firefox) in die Browserleiste kopieren

## Anleitungen

[Videokonferenzen. Digital statt analog treffen \(ÖIAT\)](#) .pdf

[Zoom Tutorial](#) Video



EqualiZ



GEMEINSAM VIELFÄLTIG